

Hacemos un esfuerzo extra

para que usted pueda disfrutar del viaje

Conducir su vehículo debe ser agradable, no estresante. Con su nuevo contrato de servicio del vehículo 3 Star o 3 Star Plus, puede sentirse cómodo sabiendo que tiene acceso inmediato a asistencia vial[1], así como a la cobertura de alquiler de vehículo e interrupción del viaje. También puede transferir su contrato de servicio del vehículo si vende su automóvil. Nuestros representantes de reclamaciones tienen un promedio de 15 años de experiencia en la industria, lo que nos permite ofrecer rapidez y precisión en la resolución de reclamaciones.

Además, las reclamaciones se pueden pagar directamente al centro de reparación. Usted elige el nivel de deducible que mejor se adapte a sus necesidades, incluida la opción de que se le exima del pago del deducible cuando regrese al centro de reparaciones de su concesionario emisor para recibir servicio. Aplican deducibles a cada visita de reparación.[2]

[1] Excepto California. Consulte los detalles en su contrato de servicio del vehículo.
[2] Consulte las exclusiones y detalles específicos de los beneficios en su contrato de servicio del vehículo.



3 STAR & 3 STAR PLUS

Contratos de Servicio de Vehículos

Información importante sobre el plan

Consulte los detalles específicos en su contrato de servicio del vehículo.

Se requiere mantenimiento para conservar o transferir su contrato de servicio del vehículo

Para mantener vigente su contrato de servicio del vehículo o transferirlo, el vehículo cubierto debe mantenerse de acuerdo con las especificaciones del fabricante. Se puede requerir comprobante de mantenimiento. El rendimiento de los servicios normales de mantenimiento no está cubierto por su contrato de servicio del vehículo.

Autorización previa

Antes de comenzar las reparaciones, usted o el centro de reparaciones deben comunicarse con el administrador al 1-800-322-3933, sin costo de llamada. Los clientes de Florida deben llamar al 1-800-247-9469. Si ocurre una falla mecánica fuera del horario de atención del administrador, el administrador debe ser contactado durante el siguiente día hábil. Si no obtiene una autorización de reclamación, puede ser que esto dé por resultado que la reclamación no se pague.

Exclusiones

Es posible que el contrato de servicio del vehículo no cubra ni se aplique a ciertas condiciones. Consulte la sección Exclusiones generales del contrato de servicio del vehículo.

Cancelaciones

Usted puede cancelar el contrato de servicio del vehículo en cualquier momento y recibir un reembolso por la parte no utilizada.

Los contratos de servicios para vehículos son emitidos por WS Aftermarket Services Corporation y administrados por Warranty Solutions Management Corporation. En Florida, Wisconsin, Arizona y Alaska son emitidos y administrados por Warranty Solutions Administrative Services, Inc, Inc. (Licencia de Florida #60079). En Luisiana, emitidos por AMT Warranty Corp. y administrados por Warranty Solutions Management Corporation. Son emitidos también en Florida por Heritage Mechanical Breakdown Corporation (Licencia de Florida #60072). Todos los contratos están garantizados por Heritage Indemnity Company (CA C de A #08549), P.O. Box 140057, Denver, CO 80214-0057.

WS3319 (01/24)

SIMPLE.
EFFECTIVO.
SOLUCIONES.

WARRANTY SOLUTIONS®

AN AMYNTA COMPANY

warrantysolutions.com

Experiencia

en la que puede confiar

Con casi 40 años en la industria, Warranty Solutions® ha demostrado fortaleza y versatilidad, a la vez que evoluciona con las cambiantes condiciones del mercado. Nuestra reputación líder en la industria es un reflejo directo de nuestra oferta de productos: contratos de servicio de vehículos de calidad y totalmente asegurados, y productos y servicios de posventa financieros y de seguros (F&I, por sus siglas en inglés). Seguimos siendo una fuerza prominente en el desarrollo de productos innovadores que ofrecen niveles de cobertura flexibles a algunos de los precios más competitivos disponibles. Nuestro equipo de expertos en la industria, que tienen un promedio de experiencia de 15 años, demuestra nuestro compromiso con la excelencia en el servicio y la eficiencia de los procesos. Tenemos la experiencia en la que puede confiar.

¡Estamos aquí para que usted pueda disfrutar del viaje!



Cobertura 3 Star[1]

Cobertura del tren de potencia (sistema de propulsión) para vehículos usados

Motor
- Bloque motor
- Cabezal del cilindro
- Carcasa del rotor
- Cárter de aceite
- Tapa de válvulas
- Tapa del distribuidor
- Todas las piezas lubricadas internamente contenidas en el motor
- Bomba de aceite
- Cadena de distribución, engranajes y tensores
- Banda de distribución y tensores
- Banda de balanceo
- Válvula regulable del ajustador del árbol de levas
- Colectores de admisión y escape
- Equilibrador armónico
- Soportes del motor
- Bomba de agua
- Volante de inercia
- Placa flexible

Transmisión, transeje, y caja de transferencia *(Automático y estándar)*
- Carcasa de la caja de transferencia
- Cubiertas y bandejas de la carcasa
- Todas las partes lubricadas internamente contenidas en la carcasa
- Motor de cambios/ codificador de la caja de transferencia
- Convertidor del par motor
- Diferencial de acoplamiento viscoso
- Modulador de vacío
- Soportes de la transmisión
- Sensor/interruptor de posición de la transmisión

Eje motor (Incluye transeje y vehículos de tracción en las 4 ruedas)
- Carcasas y tapas del eje motor frontal y trasero
- Todas las partes lubricadas internamente contenidas en la carcasa del eje motor
- Semiejes
- Juntas homocinéticas y fundas
- Ejes de transmisión
- Juntas universales
- Discos flexibles
- Rodamiento de soporte central del eje de transmisión
- Yugos del eje de transmisión
- Actuadores y motores de acoplamiento de tracción en las 4 ruedas
- Bujes de cierre manual de tracción en las 4 ruedas

Vehículo eléctrico híbrido
- Unidad del inversor de corriente
- Unidad del motor de propulsión
- Unidad del generador
- Motores y bombas del ventilador del sistema de refrigeración híbrido
- Estator y rotor del sistema híbrido
- Todas las unidades de control y sensores del sistema híbrido

Juntas y empaques
- Para todas las piezas mencionadas.

Cobertura 3 Star Plus[1]

Todas las coberturas de 3 Star, además de las características siguientes:

Suspensión delantera
- Brazos de control superior e inferior y sus bujes
- Rótulas superiores e inferiores
- Cubo y cojinetes de rueda

Dirección
- Engranaje de dirección
- Cajas de piñón y cremallera y todas las partes lubricadas internamente contenidas dentro de las cajas
- Bomba de dirección hidráulica
- Unidad del cilindro mecánico
- Dirección eléctrica servoasistida

Clima y confort interior
- Compresor de aire acondicionado y su soporte de montaje
- Embrague de compresor
- Compresor, embrague, polea
- Acumulador
- Secador receptor
- Evaporador
- Condensador

Combustible
- Inyectores de combustible
- Bomba de combustible
- Todas las partes internas y carcasas del turbocompresor o sobrealimentador

Refrigeración
- Radiador
- Motor y relé del ventilador eléctrico de refrigeración
- Embrague de ventilador
- Cubierta del ventilador

Frenos
- Cilindro maestro
- Potenciador de vacío o hidroneumático
- Cilindros de ruedas
- Calibradores
- Válvulas ecualizadoras y distribuidoras
- Unidad de control electrónico del sistema antibloqueo de los frenos (ABS), sensores de velocidad de las ruedas y excitadores
- Válvulas de control y regulación del sistema antibloqueo de frenos
- Bomba hidráulica de alta presión

Eléctrico
- Motor de arranque
- Solenoide de arranque
- Alternador y su soporte de montaje
- Regulador de tensión
- Motor del limpiaparabrisas
- Todos los interruptores manuales

Juntas y empaques
- Para todas las piezas mencionadas.

Opciones de cobertura[1]

EcoMind®
(Opcional con 3 Star y 3 Star Plus)
- Cables de las bujías de encendido
- Funda y conectores de bobina a bujía
- Receptáculos de vapor y emisiones
- Válvula de ventilación positiva del cárter
- Tapa del distribuidor y rotor
- Bomba de esmog, convertidor catalítico, silenciador y tubos de escape
- Batería de alta tensión del vehículo
- Tapón del tanque de gasolina

Tecnología eléctrica y electrónica
(Opcional sólo con 3 Star Plus)
- Reguladores manuales y eléctricos de cristales de ventanillas
- Motor y mástil de antena de potencia
- Actuador y motor eléctrico del baúl o del portón trasero
- Motores y actuadores de puertas de faros eléctricas
- Motor eléctrico del techo solar
- Motor de elevación de la capota convertible
- Unidad de carriles de asientos eléctricos
- Motores de espejos eléctricos
- Unidad de control de velocidad automática
- Velocímetro
- Odómetro
- Medidor de combustible
- Tacómetro
- Medidor de voltios y amperios
- Indicador de temperatura
- Dispositivos antirrobo instalados en fábrica
- Módulos de control de transmisión y caja de transferencia
- Módulos de control de encendido
- Módulos de control de inyección de combustible
- Sensores de inyección de combustible
- Cabezal y módulo de control de aire acondicionado electrónico
- Transmisor y receptor de entrada sin llave instalado de fábrica

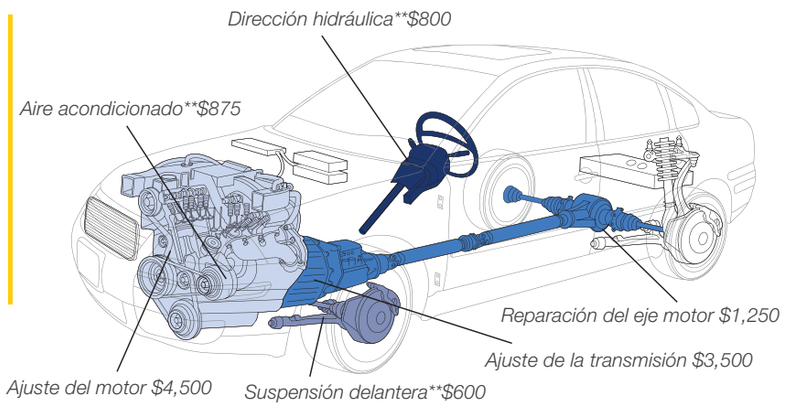
Protección

que le ahorra dinero

Los contratos de servicio de vehículos 3 Star y 3 Star Plus ofrecen protección a precio asequible contra reparaciones costosas. Su cobertura podría

*Estos costos son para propósitos de demostración exclusivamente y son precios previstos después de tres años basados en promedios de la industria.

**Disponible sólo con 3 Star Plus



Beneficios[1]

Incluidos con 3 Star y 3 Star Plus

Transferibilidad

Si usted vende su vehículo dentro de los términos del contrato de servicio del vehículo, la cobertura restante puede transferirse al nuevo propietario, lo que aumenta el valor de reventa.

Asistencia vial

Recibirá asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana con: cerrajero para abrir el vehículo, cambio de neumáticos, paso de corriente, entrega de líquidos y traslado en grúa. Los costos de la asistencia de traslado en grúa necesario dentro de un radio de 50 millas del centro de reparación están cubiertos al 100% cuando llama sin cargo al 1-866-434-4357.[2]

Alquiler de automóvil

Se proporciona por lo menos un día de alquiler de automóvil (hasta $40 por día) para las reparaciones cubiertas, o para las reparaciones cubiertas bajo la garantía del fabricante.

Interrupción del viaje

Si se encuentra a más de 100 millas de su casa y su vehículo tiene una avería mecánica que está cubierta por su contrato de servicio del vehículo, le reembolsaremos hasta $150 por día, hasta 3 días, por las comidas y el hospedaje requeridos.

Componente cubierto	3 Star	3 Star Plus
Motor	•	•
Transmisión, transeje, y caja de transferencia	•	•
Eje motor	•	•
Eléctrico híbrido	•	•
Suspensión delantera		•
Dirección		•
Clima y confort interior		•
Combustible		•
Refrigeración		•
Frenos		•
Eléctrico		•
Juntas y empaques	•	•
EcoMind®	○	○
Camioneta de carga	○	○
Tecnología eléctrica y electrónica		○

• Cobertura incluida ○ Cobertura opcional

[1] Consulte las exclusiones y detalles específicos de los beneficios en su contrato de servicio del vehículo.
[2] Excepto California. Consulte los detalles en su contrato de servicio del vehículo.