Experiencia

en la que puede confiar

Con casi 40 años en la industria, Warranty Solutions® ha demostrado fortaleza y versatilidad, a la vez que evoluciona con las cambiantes condiciones del mercado. Nuestra reputación líder en la industria es un reflejo directo de nuestra oferta de productos: contratos de servicio de vehículos de calidad y totalmente asegurados, y productos y servicios de posventa financieros y de seguros (F&I, por sus siglas en inglés). Seguimos siendo una fuerza prominente en el desarrollo de productos innovadores que ofrecen niveles de cobertura flexibles a algunos de los precios más competitivos disponibles. Nuestro equipo de expertos en la industria, que tienen un promedio de experiencia de 20 años, demuestra nuestro compromiso con la excelencia en el servicio y la eficiencia de los procesos. Tenemos la experiencia en la que puede confiar.

¡Estamos aquí para que usted pueda disfrutar del viaje!

Ejemplos de costos de reparación

Componente, sistema, o parte	Costo estimado de reparación SIN cobertura 5 Star[2]
Refrigeración	$600
Combustible	$1,100
Suspensión delantera	$600
Eléctrico	$600
Ajuste de la transmisión	$3,500
Eje motor	$650
Frenos	$1,400
Sistema de Posicionamiento Global	$1,600
Dirección hidráulica	$800
Aire acondicionado	$875
Ajuste del motor	$4,500
EcoMind®[3]	$800
Luces[3]	$600

[2] Los costos de reparación estimados son para propósitos de demostración exclusivamente y son precios previstos después de tres años basados en promedios de la industria.

[3] Sobreprecio por cobertura opcional.



5 STAR

Contratos de Servicio de Vehículos

Información importante sobre el plan

Consulte los detalles específicos en su contrato de servicio del vehículo.

Se requiere mantenimiento para conservar o transferir su contrato de servicio del vehículo

Para mantener vigente su contrato de servicio del vehículo o transferirlo, el vehículo cubierto debe mantenerse de acuerdo con las especificaciones del fabricante. Se puede requerir comprobante de mantenimiento. El rendimiento de los servicios normales de mantenimiento no está cubierto por su contrato de servicio del vehículo.

Autorización previa

Antes de comenzar las reparaciones, usted o el centro de reparaciones deben comunicarse con el administrador al 1-800-322-3933, sin costo de llamada. Los clientes de Florida deben llamar al 1-800-247-9469. Si ocurre una falla mecánica fuera del horario de atención del administrador, el administrador debe ser contactado durante el siguiente día hábil. Si no obtiene una autorización de reclamación, puede ser que esto dé por resultado que la reclamación no se pague.

Exclusiones

Es posible que el contrato de servicio del vehículo no cubra ni se aplique a ciertas condiciones. Consulte la sección Exclusiones generales del contrato de servicio del vehículo.

Cancelaciones

Usted puede cancelar el contrato de servicio del vehículo en cualquier momento y recibir un reembolso por la parte no utilizada.

Los contratos de servicios para vehículos son emitidos por WS Aftermarket Services Corporation y administrados por Warranty Solutions Management Corporation. En Florida, Wisconsin, Arizona y Alaska son emitidos y administrados por Warranty Solutions Administrative Services, Inc, Inc. (Licencia de Florida #60079). En Luisiana, emitidos por AMT Warranty Corp. y administrados por Warranty Solutions Management Corporation. Son emitidos también en Florida por Heritage Mechanical Breakdown Corporation (Licencia de Florida #60072). Todos los contratos están garantizados por Heritage Indemnity Company (CA C de A #08549), 800 Superior Ave, E., 21st Floor, Cleveland, OH 44414.

WS3035 (05/23)

SIMPLE.
EFFECTIVO.
SOLUCIONES.

WARRANTY SOLUTIONS®

AN AMYNTA COMPANY

warrantysolutions.com

Protección

para el camino por recorrer

El contrato de servicio de vehículos 5 Star proporciona cobertura completa para casi todas las partes de su vehículo. Esta cobertura ofrece valiosos beneficios a un costo que podría ser menor que el de una sola avería.

Usted elige el nivel de deducible que mejor se adapte a sus necesidades, incluida la opción de que se le exima del pago del deducible cuando regrese al centro de reparaciones de su concesionario emisor para recibir servicio. Aplican deducibles a cada visita de reparación.

Seguridad

adaptada a sus necesidades

El contrato de servicio de vehículos 5 Star cubre vehículos nuevos y usados. Usted elige el millaje y/o el plazo que mejor se adapte mejor a sus necesidades de conducción.

Protección completa

El contrato de servicio de vehículo 5 Star cubre todas las partes mecánicas y eléctricas instaladas en fábrica.

Algunas limitaciones[1]

Las exclusiones incluyen, entre otras, las siguientes:

- Servicio de mantenimiento y refacciones relacionadas (por ejemplo, afinación del motor, bujías, filtros de aire, etc.)
- Sistema de escape (excepto el colector)
- Cristales
- Adornos y molduras
- Tapicería
- Pintura
- Escobillas limpiaparabrisas
- Neumáticos
- Ruedas y neumáticos
- Baterías
- Cables de corriente
- Pastillas y rotores de freno
- Embragues manuales
- Averías causadas por contaminantes, objetos extraños, uso inadecuado de líquidos o falta de mantenimiento requerido.

[1] Consulte el contrato de servicio de su vehículo para conocer las exclusiones específicas y los detalles de los beneficios.

Inteligente. Asequible. Confiable. ¡Protección y opciones para cada necesidad!

El contrato de servicio de vehículos 5 Star incluye la cobertura que se muestra a continuación[1] y más...

Motor

- Bloque motor
- Cabezal del cilindro
- Carcasa del rotor
- Cárter de aceite
- Tapa de válvulas
- Tapa del distribuidor
- Todas las piezas lubricadas internamente contenidas en el motor
- Bomba de aceite
- Cadena de distribución, engranajes y tensores
- Banda de distribución y tensores
- Banda de balanceo
- Válvula regulable del ajustador del árbol de levas
- Colectores de admisión y escape
- Equilibrador armónico
- Soportes del motor
- Bomba de agua
- Volante de inercia
- Placa flexible

Transmisión, transeje, y caja de transferencia *(Automático y estándar)*

- Carcasa de la caja de transferencia
- Cubiertas y bandejas de la carcasa
- Todas las partes lubricadas internamente contenidas en las carcasas
- Convertidor del par motor
- Diferencial de acoplamiento viscoso
- Modulador de vacío
- Soportes de la transmisión
- Motor de cambios/codificador de la caja de transferencia
- Sensor/interruptor de posición de la transmisión

Eje motor

(Incluye transeje y vehículos de tracción en las 4 ruedas)

- Carcasas y tapas del eje motor frontal y trasero
- Todas las partes lubricadas internamente contenidas en la carcasa del eje motor
- Semiejes
- Juntas homocinéticas y fundas
- Ejes de transmisión
- Juntas universales
- Discos flexibles
- Rodamiento de soporte central del eje de transmisión
- Yugos del eje de transmisión
- Actuadores y motores de acoplamiento de tracción en las 4 ruedas
- Bujes de cierre manual de tracción en las 4 ruedas

Suspensión delantera y trasera

- Brazos de control superior e inferior
- Rótulas superiores e inferiores
- Cubo y cojinetes de ruedas
- Ejes y bujes de los brazos de control superior e inferior
- Bujes y uniones de las varillas de empuje del brazo de control
- Rótulas
- Manguetas y vástagos de la dirección
- Barra estabilizadora, bujes y uniones
- Resortes espirales
- Ballestas, grilletes y bujes
- Barras de torsión
- Puntales MacPherson
- Puntales e interruptores de suspensión variables controlados electrónicamente
- Bolsas de suspensión neumática o resortes y compresor

Dirección

- Engranaje de dirección
- Cajas de piñón y cremallera y todas las partes lubricadas internamente contenidas dentro de las cajas
- Unidad del cilindro mecánico
- Bomba de dirección hidráulica, su depósito, polea y soporte de montaje
- Eje de la columna de dirección, sus acoplamientos y cojinetes
- Terminal de tracción
- Brazo Pitman
- Brazo auxiliar libre y otras uniones de dirección
- Motor eléctrico de dirección asistida
- Eje intermedio
- Líneas metálicas

Frenos

- Cilindro maestro
- Potenciador de vacío o hidroneumático
- Cilindros de ruedas
- Calibradores
- Válvulas ecualizadoras y distribuidoras
- Unidad de control electrónico del sistema antibloqueo de los frenos (ABS), sensores de velocidad de las ruedas, válvula de control de dosificación y excitadores
- Bomba hidráulica de alta presión

Refrigeración

- Radiador
- Motor del ventilador eléctrico de refrigeración y su relé
- Embrague de ventilador
- Cubierta del ventilador
- Soportes del radiador
- Termostato
- Aspas del ventilador
- Tanque de recuperación del refrigerante

Combustible

- Inyectores de combustible
- Bomba de combustible
- Todas las partes internas y carcasas del turbocompresor o sobrealimentador
- Unidad del indicador del nivel de combustible
- Compuerta de desagüe
- Enfriador intermedio
- Polea de sobrealimentación
- Regulador de presión de combustible
- Depósito de combustible
- Carburador
- Cuerpo del acelerador
- Cable del acelerador y varillaje
- Unidad de pedal del acelerador

Eléctrico

- Motor de arranque
- Solenoide de arranque
- Alternador y su soporte de montaje
- Regulador de tensión
- Interruptor del motor del limpiaparabrisas
- Interruptor de faros delanteros
- Interruptor de las luces indicadoras de vuelta
- Interruptores de los limpiaparabrisas
- Motores y relés de asientos eléctricos
- Motores y relés de cristales de ventanilla eléctricos
- Actuador del seguro eléctrico de las puertas
- Bombas de líquido limpiaparabrisas
- Todos los interruptores manuales
- Instalación eléctrica
- Unidad de envío de presión de aceite

Juntas y empaques

- Para todas las partes cubiertas

Clima y confort interior

- Compresor de aire acondicionado y su soporte de montaje
- Embrague y polea del compresor
- Acumulador
- Secador receptor
- Evaporador
- Condensador
- Poleas tensoras y rodamientos
- Tensor de banda del serpentín
- Válvula de expansión
- Tubo de orificio calibrado
- Interruptores de presión de AC
- Motor y ventilador del soplador
- Núcleo del calentador
- Válvula de control del calentador
- Cables de control
- Conductos
- Puertas del plénum
- Resistencia del motor del soplador
- Motor del ventilador de refrigeración del condensador
- Cabezal de climatización manual
- Líneas metálicas

Accesorios

- Asientos con calefacción
- Bocina y relé de la bocina
- Desempañador/Desescarchador del cristal trasero
- Motores de memoria de asiento y memoria del volante, interruptores, activadores, sensores y módulo de control

Accesorios de la carrocería

- Amortiguadores de parachoques
- Seguros y cables de capota y maletero
- Bisagras, resortes o barras de torsión de capota y maletero
- Soportes de elevadores hidráulicos de capota y maletero
- Bisagras de puertas
- Manijas de las puertas
- Unidad de cerradura de la guantera
- Unidad de bloqueo de encendido
- Unidad de carriles de asientos manuales
- Interruptores de jambas de puertas

Tecnología eléctrica y electrónica

- Reguladores manuales y eléctricos de cristales de ventanillas
- Motor y mástil de antena eléctrica
- Actuador y motor eléctrico del maletero o del portón trasero
- Motores y actuadores de puertas de faros eléctricas
- Motor del techo solar eléctrico instalado en fábrica
- Motor de elevación de la capota convertible
- Unidad de carriles de asientos eléctricos
- Motores de espejos eléctricos
- Unidad de control de velocidad automática
- Velocímetro
- Odómetro
- Medidor de combustible
- Tacómetro
- Medidor de voltios y amperios
- Indicador de temperatura
- Módulo de control y pantalla de la computadora de viaje
- Módulos de control de transmisión y caja de transferencia
- Módulos de control de encendido
- Módulos de control de inyección de combustible
- Sensores de inyección de combustible
- Cabezal y módulo de control de aire acondicionado electrónico
- Transmisor y receptor de entrada sin llave instalado de fábrica
- Dispositivos antirrobo instalados en fábrica

Vehículo eléctrico híbrido

- Unidad del inversor de corriente
- Unidad del motor de propulsión
- Unidad del generador
- Motores y bombas del ventilador del sistema de refrigeración híbrido
- Estator y rotor del sistema híbrido
- Todas las unidades de control y sensores del sistema híbrido

Paquete de servicios

- Parachoques de escalón y soportes de montaje
- Portador del neumático de repuesto o brazo oscilante, pestillo y seguro
- Espejo oscilante
- Protector de piso
- Manijas, seguros, bisagras, pestillos y cables del portón trasero
- Cajas de herramientas
- Estanterías interiores
- Placas de deslizamiento
- Ganchos de amarre para remolque y carga
- Motor del cabrestante, su controlador y cableado
- Rodillo del cabrestante
- Protectores de cepillos y faros
- Receptor de enganche del remolque, inserto y receptáculo de clavija
- Depósito auxiliar de combustible y válvula de conmutación

Electrónica avanzada

- Sistema de posicionamiento global (GPS) u otro sistema de ayuda a la navegación/motoristas
- Módulo del proyector y visor de datos de conducción (Heads up display, HUD)
- Radio instalado en fábrica, amplificador, tocacintas, reproductor de CD montado en tablero y reproductor de DVD
- Ecualizador gráfico montado en el tablero
- Módulos de control y sensores del motor
- Bobinas de encendido
- Distribuidor de encendido
- Motor del control de marcha mínima (Idle Air Control, IAC
- Módulo de control de la suspensión electrónica y sus sensores

Opciones de cobertura[1]

EcoMind®

- Cables de las bujías de encendido
- Funda y conectores de bobina a bujía
- Receptáculos de vapor y emisiones
- Válvula de ventilación positiva del cárter
- Tapa del distribuidor y rotor
- Bomba antiesmog, convertidor catalítico, silenciador y tubos de escape
- Batería de alta tensión del vehículo
- Tapón del tanque de gasolina

Iluminación[2]

- Todas las unidades completas de iluminación interior y exterior instaladas en fábrica, incluidas las lentes y carcasa de iluminación.
- Haces de cables eléctricos o placas de circuitos integrados de las luces/lentes
- Motores de ajuste integrados de lámparas de luz/lentes
- Módulos de control de luces/lentes y balastos
- Todas las bombillas HID, LED, halógenas y bombillas incandescentes estándar

[1] Para obtener información detallada sobre la cobertura, consulte el contrato de servicio del vehículo.

[2] Disponible únicamente para vehículos nuevos.

Hacemos un esfuerzo extra

para que usted pueda disfrutar del viaje

Los beneficios de nuestros Contratos de Servicio de Vehículos ofrecen total certeza.[1]

Transferibilidad

Si usted vende su vehículo dentro de los términos del contrato de servicio del vehículo, la cobertura restante puede transferirse al nuevo propietario, lo que aumenta el valor de reventa.

Asistencia vial

Recibirá asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana con: cerrajero para abrir el vehículo, cambio de neumáticos, paso de corriente, entrega de líquidos y traslado en grúa. Los costos de la asistencia de traslado en grúa necesario dentro de un radio de 50 millas del centro de reparación están cubiertos al 100% cuando llama sin cargo al 1-866-434-4357.[2]

Alquiler de automóvil

Se proporciona por lo menos un día de alquiler de automóvil (hasta $40 por día) para las reparaciones cubiertas, o para las reparaciones cubiertas bajo la garantía del fabricante.

Interrupción del viaje

Si se encuentra a más de 100 millas de su casa y su vehículo tiene una avería mecánica que está cubierta por su contrato de servicio del vehículo, le reembolsaremos hasta $150 por día, hasta 3 días, por las comidas y el hospedaje requeridos.

Flexibilidad

Podemos pagarle al centro de reparación o reembolsarle directamente las reparaciones cubiertas.

Servicio

Nuestros representantes de reclamaciones tienen un promedio de 15 años de experiencia en la industria, lo que nos permite ofrecer rapidez y precisión en la resolución de reclamaciones.[1]

[1] Consulte las exclusiones y detalles específicos de los beneficios en su contrato de servicio del vehículo.

[2] Excepto California. Consulte los detalles en su contrato de servicio del vehículo.

